



Guía de usuario

1.0.0 | Abril de 2014 | 3725-32527-115a

Teléfono de escritorio Polycom® CX300 R2™



Información de la marca comercial

POLYCOM® y los nombres y marcas asociados con los productos Polycom son marcas comerciales y/o marcas de servicio de Polycom, Inc., y son marcas comerciales registradas o marcas de derecho consuetudinario en los Estados Unidos y otros países.

El resto de las marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

Información de patentes

Es posible que el producto suministrado esté protegido por una o más patentes en los EE. UU. y en otros países, así como por patentes en curso de Polycom, Inc.

© 2014 Polycom, Inc. Todos los derechos reservados.

Polycom, Inc.
6001 America Center Drive
San José CA 95002
EE. UU.

Está prohibido reproducir o transmitir este documento total o parcialmente de cualquier forma o por cualquier medio, electrónico o mecánico, con cualquier propósito, sin la autorización expresa por escrito de Polycom, Inc. En virtud de lo dispuesto por la ley, la reproducción incluye la traducción a otro idioma o el cambio de formato.

En lo relativo a las partes, Polycom, Inc. conserva la titularidad y la propiedad de todos los derechos de propiedad con respecto al software utilizado en sus productos. El software está protegido por las leyes de derecho de autor de los Estados Unidos y las disposiciones de tratados internacionales. Por tanto, debe tratar el software como cualquier otro material protegido por el derecho de autor (por ejemplo, un libro o una grabación sonora).

Se han realizado todos los esfuerzos posibles para garantizar que la información de este manual sea exacta. Polycom, Inc., no es responsable de los errores de impresión o administrativos. La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Índice

Información acerca de esta guía	4
Procedimientos iniciales con el teléfono Polycom CX300 R2	5
Explicación de las funciones del teléfono	6
Antes de usar el teléfono	7
Conectar el Polycom CX300 R2 al PC	7
Configurar Polycom CX300 R2 como dispositivo principal	9
Cambiar la configuración del teléfono	9
Uso del teléfono Polycom CX300 R2	13
Realizar llamadas	13
Responder llamadas	14
Finalizar llamadas	14
Volver a llamar a contactos	15
Silenciar el audio	15
Ajustar el volumen	15
Retener llamadas	15
Usar el correo de voz	16
Reiniciar el teléfono	16
Solución de problemas del teléfono Polycom CX300 R2	18
Encendido e inicio	18
Atender llamadas	19
Mensajes en pantalla	19
Audio	20
Cliente de Microsoft Lync	20
Avisos de seguridad	21

Información acerca de esta guía

Gracias por elegir el teléfono de escritorio Polycom® CX300 R2™, que le permite conectar su teléfono Polycom con Microsoft® Lync™ 2010 o Lync 2013 mediante un PC y un puerto USB. Con el Polycom CX300 R2, podrá realizar y recibir llamadas de contactos de su cliente de Lync 2013 a través de la conexión de su red IP. Encontrará más información sobre el cliente de Lync 2013 en [Microsoft Lync](#) en el sitio web de [Microsoft Office](#).

La presente guía de usuario incluye la información que necesita para usar su teléfono CX300 R2 y consta de los siguientes temas:

- [Procedimientos iniciales con el teléfono Polycom CX300 R2](#)
- [Uso del teléfono Polycom CX300 R2](#)
- [Solución de problemas del teléfono Polycom CX300 R2](#)
- [Avisos de seguridad](#)

Procedimientos iniciales con el teléfono Polycom CX300 R2

Esta sección incluye instrucciones para instalar su Polycom CX300 R2 e información sobre cómo sacarle el máximo partido a su teléfono de escritorio.

El teléfono CX300 R2 le ofrece un modo eficaz y flexible de acceder a funciones de comunicación avanzadas en combinación con un cliente de Microsoft Lync 2010 o 2013.

El teléfono Polycom CX300 R2 admite las siguientes funciones avanzadas:

- Audio de alta definición para llamadas de voz
- Botones prácticos para controlar las llamadas
- Rápida instalación por USB

Esta sección incluye los siguientes temas:

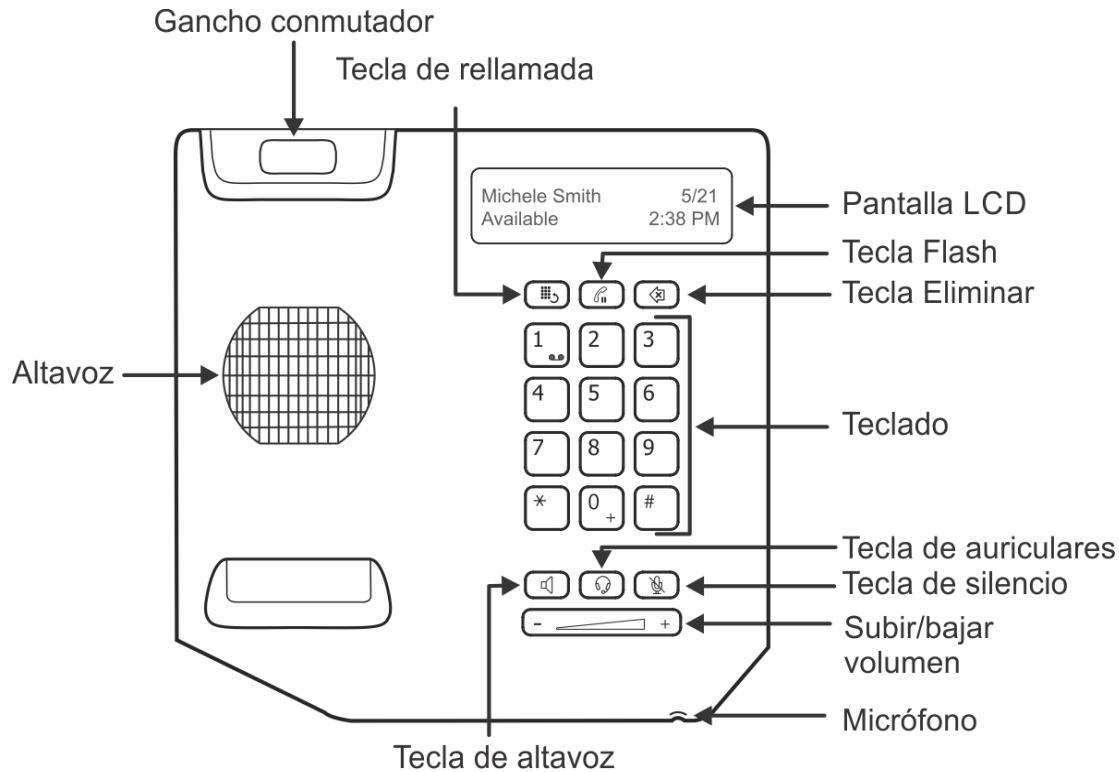
- [Explicación de las funciones del teléfono](#)
- [Antes de usar el teléfono](#)

Para saber más sobre las funciones básicas del teléfono, lea la sección [Uso del teléfono Polycom CX300 R2](#). Si desea más información sobre como conectar el hardware del teléfono, consulte la *Guía de inicio rápido de Polycom CX300 R2* en la página [Polycom CX300 R2](#) de [Polycom Voice Support](#).




Explicación de las funciones del teléfono




La siguiente figura muestra las funciones más importantes del teléfono Polycom CX300 R2.

Figura: Funciones del teléfono Polycom CX300 R2



La siguiente lista describe las funciones más importantes del teléfono CX300 R2:

- 1 Pantalla LCD:** muestra los datos de la llamada, mensajes, hora, fecha y estado de presencia. La retroiluminación de la pantalla LCD está activada en los siguientes casos:
 - Cuando se está en una llamada.
 - Cuando se cambia la configuración del teléfono (véase la sección [Cambiar la configuración del teléfono](#)).
 - Cuando el teléfono interactúa con un cliente de Microsoft Lync 2010 o 2013.
 - Cuando una aplicación de su PC transmite audio hacia el teléfono o desde él.Tenga en cuenta que la retroiluminación de la pantalla se atenúa al cabo de 30 segundos de inactividad.
- 2 Tecla de rellamada** : llama al último contacto marcado.
- 3 Tecla Flash** : pone en espera una llamada activa o reanuda una llamada retenida. También puede usar la tecla **Espera** para borrar un número de teléfono que haya marcado antes de realizar la llamada o para cambiar entre dos llamadas activas.
- 4 Tecla Eliminar** : borra los datos mostrados o rechaza una llamada entrante.

- 5 **Teclado de marcación:** sirve para introducir números, letras o caracteres especiales.
- 6 **Tecla de altavoz** : permite hablar con las manos libres durante las llamadas.
- 7 **Tecla de auriculares** : permite realizar y recibir llamadas usando unos auriculares conectados (accesorio opcional).
- 8 **Tecla Silenciar** : silencia el micrófono local durante las llamadas para que no le puedan oír.
- 9 **Teclas de volumen:** ajusta el volumen del auricular, manos libres, altavoz de los auriculares y timbre del teléfono.
- 10 **Micrófono:** transmite audio durante las llamadas.
- 11 **Altavoz:** proporciona salida de audio para el timbre y el manos libres.
- 12 **Gancho conmutador:** sujeta el auricular al soporte y finaliza una llamada.

Antes de usar el teléfono

Antes de usar su teléfono de escritorio Polycom CX300 R2, tiene que asegurarse de disponer del siguiente hardware y software en su PC:

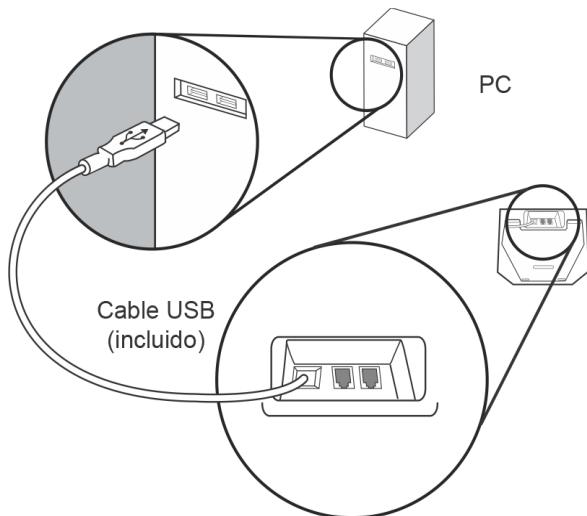
- Windows® Vista, Windows 7, Windows 8 o Windows 8.1
- Cliente de Microsoft Lync 2010 o 2013
- Un puerto USB.

Conectar el Polycom CX300 R2 al PC

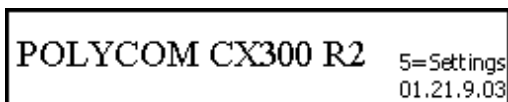
Antes de conectar el teléfono de escritorio Polycom CX300 R2 a su equipo, debe tener en él un cliente de Microsoft Lync 2010 o 2013 instalado y ejecutándose. Si el cliente de Lync no está instalado en su PC, el teléfono mostrará el mensaje *"Iniciar sesión en Microsoft Lync"*. En tal estado, solo puede usar el teléfono como dispositivo de audio, pero no puede realizar llamadas.

Para conectar el teléfono de escritorio Polycom CX300 R2 al PC:

- » Conecte el cable USB acoplado al teléfono a un puerto USB de su equipo, como muestra la figura siguiente.



Una vez conectado el teléfono al PC, aparece la pantalla de inicio, como muestra la figura.

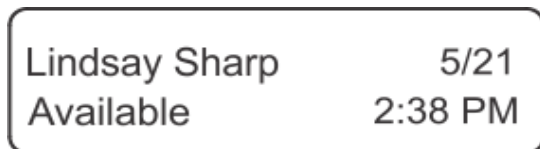


Nota: conectar el teléfono al PC

Tiene que conectar el cable USB de su teléfono CX300 R2 directamente al puerto USB de su equipo. El teléfono no funcionará si se conecta a un hub USB con alimentación por bus.

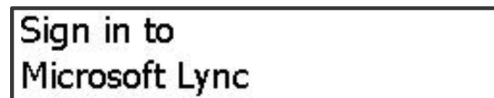
Una vez conectado el teléfono CX300 R2 a su PC, puede iniciar sesión en un cliente de Lync y empezar a utilizarlo. Si ha iniciado sesión en el cliente de Lync, al conectar su teléfono, en la pantalla de este aparecerá su nombre, estado de presencia, fecha, hora, como muestra la figura.

Figura: Pantalla que aparece al iniciar sesión en el cliente de Lync



Si no ha iniciado sesión en un cliente de Lync, aparecerá la siguiente pantalla de inicio de sesión.


Figura: Pantalla de inicio de sesión de Polycom CX300 R2 para Microsoft Lync



Configurar Polycom CX300 R2 como dispositivo principal

Antes de usar el teléfono, necesita verificar que está configurado como dispositivo principal de audio en un cliente de Lync. Cuando así sea, podrá oír el audio de las llamadas entrantes y salientes en el teléfono de escritorio.

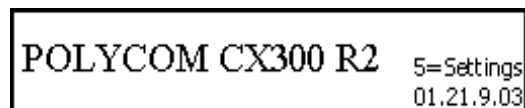
Para configurar el teléfono como dispositivo principal de audio:

- 1 En el cliente de Lync, seleccione el icono **Configuración**  y, luego, **Herramientas> Configuraciones del dispositivo de audio**.
- 2 En **Dispositivo de audio**, verifique que **Polycom CX300** está seleccionado como el dispositivo que desea utilizar para las llamadas de audio.

Cambiar la configuración del teléfono

Puede modificar el volumen y el texto que mostrará su teléfono Polycom CX300 R2 al iniciarse. Una vez conectado el teléfono CX300 R2 a su PC y que el teléfono se inicie, aparecerá la opción **5=Settings** en la pantalla durante 10 segundos, como muestra la siguiente figura. Tenga en cuenta que la pantalla de inicio solo se mostrará 10 segundos si no se ha iniciado sesión en un cliente de Lync. Si ha iniciado sesión en un cliente de Lync, la pantalla de inicio aparece un segundo.

Figura: Opción Settings en la pantalla de inicio.



Nota: la opción Settings no aparece en otros idiomas

Si el idioma de su cliente de Lync no es el inglés, al encenderse el teléfono, no mostrará **5=Settings**. No obstante, puede acceder al menú de configuración pulsando la tecla 5 en el teclado de marcación mientras se enciende el teléfono.



Precaución: no desconectar el teléfono del PC

no desconecte el teléfono de su equipo mientras hace cambios en la configuración del teléfono. Podrían dañarse los datos.

Esta sección contiene instrucciones para los siguientes parámetros:

- [Ajuste de frecuencia de respuesta del botón de volumen](#)
- [Configuración del volumen](#)
- [Configuración de la pantalla](#)

Ajuste de frecuencia de respuesta del botón de volumen

La frecuencia de respuesta del botón de volumen determina la rapidez con la que el volumen sube y baja tras pulsar las teclas de volumen del teléfono.

Para cambiar el ajuste de frecuencia de respuesta del botón de volumen:

- 1 Pulse la tecla **5** en el teclado de marcación mientras se enciende el teléfono.
Aparece la pantalla Configuración del dispositivo, como muestra la siguiente figura.

```
Device Settings - Press keypad  
button (1) to continue or (*) to exit.
```

- 2 Pulse **1** para continuar a **Configuración del dispositivo** y vuelva a pulsar **1** para proseguir.
- 3 Pulse **1** para acceder a **Configuración del botón de volumen**.
Aparecerá el mensaje *“Puede ajustar la frecuencia con la que subirá o bajará el volumen al mantener pulsados los botones de volumen”*.
- 4 Pulse **1** para continuar e ir a la configuración del botón de volumen.
- 5 Seleccione una de las siguientes opciones para la frecuencia de respuesta al pulsar el botón de volumen:
 - Lento (1)
 - Estándar (2)
 - Rápido (3)Aparecerá el mensaje *“¿Usar la frecuencia de respuesta del botón de volumen <valor elegido>? Sí (1) Cancelar (*)”*.
- 6 Seleccione **1** para aceptar o ***** para cancelar.

Al pulsar **1**, aparecerá el mensaje *“Se ha guardado la frecuencia de respuesta del botón de volumen”*, como muestra la siguiente figura.

```
Volume button press response  
rate saved. Main menu(*)
```

- 7 Pulse ***** para salir al menú principal.

Configuración del volumen

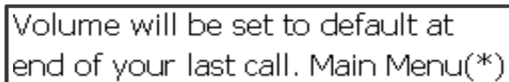
Puede ajustar el volumen de todas las llamadas a uno de los siguientes niveles:

- Nivel predeterminado: ajusta el volumen al nivel normal para el teléfono.
- Conservar nivel de última llamada: ajusta el volumen al nivel empleado en la última llamada.

Para cambiar la configuración del volumen:

- 1 Pulse la tecla **5** en el teclado de marcación mientras se enciende el teléfono.
- 2 Pulse **1** para continuar a **Configuración del dispositivo** y vuelva a pulsar **1** para proseguir.
- 3 Pulse **2** para ver más opciones y pulse **1** para acceder a la **Configuración del volumen**.
Aparecerá el mensaje *“Puede restablecer el volumen predeterminado o conservar el nivel de volumen de su última llamada”*.
- 4 Pulse **1** para continuar e ir a Configuración del volumen.
- 5 Seleccione una de las opciones siguientes:
 - Pulse **1** para conservar el nivel de la llamada anterior.
 - Pulse **2** para restablecer el nivel predeterminado.

Aparecerá el mensaje *“El volumen se ajustará a <su valor elegido> al final de su última llamada”*, como muestra la siguiente figura.



Volume will be set to default at
end of your last call. Main Menu(*)

- 6 Pulse ***** para salir al menú principal.

Configuración de la pantalla

En este menú puede ajustar la fuente (tipo de letra) del teléfono a uno de los siguientes tamaños:

- Normal
- Grande (valor predeterminado de fábrica)

El teléfono muestra el tamaño real del texto normal y grande en el menú Configuración de la pantalla, como muestra la figura.

Figura: Opciones de texto en la Configuración de la pantalla



This is normal size text.
This is large...continue(1)



Nota: la configuración de la pantalla se aplica a determinados idiomas

Las opciones de texto del menú de configuración de la pantalla no se aplican a los siguientes idiomas: japonés, chino, hebreo, tailandés, árabe y devanagari.

Para cambiar el tamaño del texto de la pantalla:

- 1 Pulse la tecla **5** en el teclado de marcación mientras se enciende el teléfono.
- 2 Pulse **1** para continuar a **Configuración del dispositivo** y vuelva a pulsar **1** para proseguir.
- 3 Pulse **2** dos veces para ver más opciones y pulse **1** para acceder a **Configuración de la pantalla**.
Aparecerá el mensaje *“El texto puede mostrarse en dos tamaños para algunos idiomas. Este es el tamaño normal. Este el grande”*.
- 4 Pulse **1** para leer todo el mensaje y continuar a las opciones de tamaño del texto.
- 5 Elija una de las opciones siguientes para el tamaño del texto:
 - Seleccione **1** para tamaño **Normal**.
 - Seleccione **2** para tamaño **Grande**.

Aparecerá el mensaje *“Se ha seleccionado el tamaño de texto <el valor elegido>”*, como muestra la figura.

Normal size text selected
Press (*) for main menu

- 6 Pulse ***** para salir al menú principal.

Para salir del menú de configuración:

- » Pulse la tecla ***** sin soltarla para salir del menú Configuración del dispositivo.

Uso del teléfono Polycom CX300 R2

Su teléfono de escritorio Polycom CX300 R2 está diseñado para realizar y recibir llamadas utilizando el teléfono CX300 R2 y el cliente de Lync de un PC.

El teléfono de escritorio funciona en estrecha integración con el cliente de Lync para ofrecer entrada de voz y salida de audio de calidad a través del auricular, altavoz o auriculares del teléfono. Puede controlar todas las acciones relacionadas con llamadas usando el teléfono de escritorio o el cliente de Lync.

En esta sección encontrará información sobre cómo utilizar las siguientes funciones básicas del Polycom CX300 R2:

- [Realizar llamadas](#)
- [Responder llamadas](#)
- [Finalizar llamadas](#)
- [Volver a llamar a contactos](#)
- [Silenciar el audio](#)
- [Ajustar el volumen](#)
- [Retener llamadas](#)
- [Usar el correo de voz](#)

Esta sección incluye también información sobre las siguientes funciones del teléfono:

- [Reiniciar el teléfono](#)

Para resolver problemas relacionados con el teléfono, consulte la sección [Solución de problemas del teléfono Polycom CX300 R2](#).

Realizar llamadas

Puede llamar a cualquier contacto que tenga en su cliente de Lync usando el teléfono de escritorio CX300 R2.

Para hacer una llamada usando el teléfono de escritorio:

- 1 Levante el auricular, pulse la tecla **Altavoz** o pulse la tecla **Auriculares**.
- 2 Lleve a cabo una de estas acciones:
 - Marque el número de un contacto mediante el teclado de marcación.
El teléfono marca automáticamente el número al terminar de introducirlo.
 - Seleccione un contacto en su cliente de Lync y haga clic en **Llamar**.
La llamada se realiza en su teléfono y en el cliente de Lync.

Durante una llamada, puede alternar entre el manos libres, los auriculares o el auricular pulsando las teclas **Altavoz** o **Auriculares** o descolgando el auricular. Si está usando el auricular, pulse las teclas **Altavoz** o **Auriculares** antes de colgar el auricular. Si está usando el altavoz o los auriculares, descuelgue el auricular para comunicarse por él.

Tenga en cuenta que, si el altavoz no recibe audio o está siendo usado por otra aplicación, sonará un tono de marcación. Se oír un tono de marcación largo cuando el altavoz no esté emitiendo sonido, y un tono breve cuando esté siendo utilizado por otra aplicación o para emitir audio.



Nota: eliminar rápidamente un número marcado

Si se equivoca al marcar un número, puede borrarlo rápidamente por completo si pulsa la tecla **Flash** con el auricular descolgado.

Responder llamadas

Al recibir una llamada entrante, esta aparece en su teléfono de escritorio y en el cliente de Lync. Puede optar por responderla o rechazarla desde el teléfono o el cliente de Lync.

Para responder llamadas entrantes:

- » Lleve a cabo una de estas operaciones:
 - Descuelgue el auricular.
 - Pulse la tecla **Altavoz** o **Auriculares**.
 - Haga clic en **Responder** en el cliente de Lync.

Para rechazar llamadas entrantes:

- » Pulse la tecla **Eliminar** en el teléfono o haga clic en **Ignorar** en el cliente de Lync.

La llamada se enviará a su correo de voz o quien llama recibirá un mensaje indicando que no es posible la conexión.

Finalizar llamadas

Puede finalizar las llamadas en el teléfono CX300 R2 o en el cliente de Lync.

Para finalizar una llamada:

- » Lleve a cabo una de estas operaciones:
 - Cuelgue el auricular.
 - Pulse la tecla **Altavoz** si está usando el manos libres.
 - Pulse la tecla **Auriculares** si está usando unos auriculares.
 - Haga clic en **Finalizar** en el cliente de Lync.

Volver a llamar a contactos

Puede usar la tecla **Rellamada** para volver a llamar a un contacto rápidamente desde el teléfono. Se vuelve a marcar el último número al que se llamó por medio del teléfono o su cliente de Lync. No olvide que la información de las llamadas del teléfono se guardan en su PC. Si desconecta el teléfono de un PC y lo conecta a otro y pulsa la tecla **Rellamada**, el teléfono vuelve a marcar el último número que haya en ese segundo PC.

Para volver a llamar al último número usado:

- » Pulse la tecla **Rellamada**.

Si no ha hecho llamadas tras conectar el teléfono al PC, el teléfono no responderá y no se mostrará ningún mensaje al pulsar la tecla **Rellamada**.

Silenciar el audio

Puede silenciar el audio durante una llamada pulsando la tecla **Silencio**. Al pulsar la tecla **Silencio**, desactivará su audio pero puede seguir oyendo a los otros participantes en la llamada.

Para silenciar o restaurar el audio:

- » Pulse la tecla **Silencio**.

Su audio se silencia y los demás participantes en la llamada no le oirán hablar.

Ajustar el volumen

Puede cambiar el nivel de volumen para las llamadas y el timbre de su teléfono de escritorio mediante las teclas de volumen.

Para ajustar el volumen durante una llamada:

- » Pulse las teclas de **volumen** para bajar o subir el volumen.

Si pulsa la tecla **Volumen** sin estar en una llamada, se ajustará el volumen del altavoz del teléfono.

Retener llamadas

Durante un llamada, puede ponerla en espera mediante la tecla **Flash**. Si recibe una llamada entrante mientras atiende una llamada activa, puede pulsar la tecla **Flash** para retener la primera llamada y responder a la segunda. Si está atendiendo una llamada y tiene otra en espera, pulse la tecla **Flash** para retener la llamada activa y reanudar la otra que está en espera. Si hay varias llamadas en espera, puede alternar entre ellas pulsando la tecla **Flash**.

Puede poner todas las llamadas en espera al mismo tiempo en el cliente de Lync de su PC.

Para retener una llamada:

- » Pulse la tecla **Flash**.

Para reanudar una llamada en espera:

- » Pulse la tecla **Flash** para reanudar la llamada.

Usar el correo de voz

Puede acceder a su correo de voz en el teléfono manteniendo pulsada la tecla **1** en el teclado de marcación. La función de correo de voz la configura el administrador de su sistema, que le asignará un número PIN. Tenga en cuenta que si el teléfono no marca el correo de voz, no tendrá mensajes nuevos.

Para escuchar mensajes de voz:

- 1 Mantenga pulsada la tecla **1** en el teclado de marcación 1,5 segundos.
- 2 Cuando se lo pidan, introduzca el número PIN.
Se reproducirán sus mensajes de voz.

Reiniciar el teléfono

En contadas ocasiones, el teléfono puede experimentar algún problema que exija reiniciarlo. Antes de hacerlo, póngase en contacto con el administrador de su sistema.

Para reiniciar el teléfono:

- » Desconecte el teléfono del PC, espere (1) segundo y vuelva a conectarlo.
El teléfono se reiniciará.

Solución de problemas del teléfono Polycom CX300 R2

En este capítulo se tratan problemas, causas probables y soluciones que se pueden dar al utilizar el teléfono Polycom CX300 R2. Esta sección cubre los siguientes temas:

- [Encendido e inicio](#)
- [Atender llamadas](#)
- [Mensajes en pantalla](#)
- [Audio](#)
- [Cliente de Microsoft Lync](#)

Si aún así necesita ayuda, póngase en contacto con el administrador de su sistema.

Encendido e inicio

La tabla siguiente incluye problemas potenciales que pueden producirse al encender o iniciar el teléfono y posibles soluciones.

Tabla: Problemas y soluciones de encendido e inicio

Problema	Solución
El teléfono no se enciende.	Lleve a cabo una de estas acciones: <ul style="list-style-type: none">• Verifique que no haya ninguna luz en el aparato pese a estar encendido.• Verifique que el puerto USB suministre corriente de alimentación.• Conecte el teléfono a otro puerto USB que sepa que tiene corriente. <p>Nota: el teléfono no funcionará si se conecta a un hub USB con alimentación por bus.</p>

Atender llamadas

La tabla siguiente incluye problemas potenciales que pueden producirse al realizar o recibir llamadas el teléfono y posibles soluciones.

Tabla: Problemas y soluciones al atender llamadas

Problema	Solución
Las teclas del teléfono no funcionan bien.	Lleve a cabo una de estas acciones: <ul style="list-style-type: none"> • Pulse las teclas más despacio. • Póngase en contacto con el administrador de su sistema y asegúrese de que su cuenta está configurada correctamente.
No se pueden realizar llamadas.	Asegúrese de haber iniciado sesión en su cliente de Lync.
El teléfono no suena al recibir una llamada entrante.	Lleve a cabo una de estas acciones: <ul style="list-style-type: none"> • Si está intentando usar el manos libres, asegúrese de que el auricular esté colgado. • Asegúrese de que el volumen del altavoz esté lo suficientemente alto para oír el audio. • Asegúrese de que el teléfono esté configurado como su dispositivo principal. Para obtener más información, consulte la sección Configurar Polycom CX300 R2 como dispositivo principal. • Asegúrese de que el volumen no esté silenciado en su PC.

Mensajes en pantalla

La tabla siguiente incluye mensajes potenciales que pueden aparecer en su teléfono, el problema que aborda el mensaje y posibles soluciones.


Tabla: Problemas y soluciones ante mensajes en pantalla

Problema	Solución
La pantalla del teléfono muestra "Inicie sesión..." o "Actualice" aunque el teléfono está conectado al PC.	Lleve a cabo una de estas operaciones: <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que su PC tenga instalada la última versión del cliente de Microsoft Lync. • Asegúrese de haber iniciado sesión en su cliente de Lync. • Asegúrese de que la conexión de su red esté activa. <p>Nota: si no tiene instalado un cliente de Lync en su equipo, solo podrá utilizar el teléfono como dispositivo de audio.</p>

Audio

La tabla siguiente incluye problemas potenciales que pueden producirse con el audio del teléfono y posibles soluciones.

Tabla: Problemas y soluciones relacionados con el audio

Problema	Solución
No se oye nada por el auricular.	Lleve a cabo una de estas acciones: <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el teléfono esté configurado como el dispositivo de audio principal en su cliente de Lync. • Póngase en contacto con el administrador de su sistema y asegúrese de que su cuenta está configurada correctamente.
No se oye nada por los auriculares conectados.	Realice lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que los auriculares estén bien conectados al teléfono. • Asegúrese de que el amplificador de los auriculares (si lo necesitan) esté encendido y/o que el volumen esté bien ajustado. • Verifique que el teléfono tenga una sesión iniciada y de que esté registrado en su cliente de Lync. • Asegúrese de que los auriculares consten como auriculares compatibles. Puede ver una lista de los auriculares compatibles en el documento Headset Compatibility List de la página de Soporte de Polycom CX300 R2.
No se oye nada con el manos libres tras pulsar la tecla Altavoz.	Asegúrese de que el teléfono esté configurado como dispositivo de audio principal y de que el audio del altavoz no esté dirigido a los altavoces del PC.
El teléfono muestra un gráfico de audio  cuando no se está usando como dispositivo de audio.	Puede que haya una página web o una aplicación abierta en segundo plano emitiendo contenido multimedia al teléfono o tiene seleccionada la interfaz de emisión. Lleve a cabo una de estas operaciones: <ul style="list-style-type: none"> • Ignore el gráfico de audio. • Cierre la página web o la aplicación.

Cliente de Microsoft Lync

La tabla siguiente incluye problemas potenciales que pueden producirse con su cliente de Lync y posibles soluciones.

Tabla: Problemas y soluciones relacionados con el cliente de Microsoft Lync

Problema	Solución
Su cliente de Lync no funciona bien.	Póngase en contacto con el administrador de su sistema y asegúrese de que su cuenta está configurada correctamente y de que su cliente de Microsoft Lync está bien instalado y configurado.

Avisos de seguridad

Acuerdos de mantenimiento

Póngase en contacto con su distribuidor autorizado de Polycom para obtener información acerca de los acuerdos de mantenimiento aplicables al producto que ha adquirido.

Leyes aplicables

Esta garantía limitada y de limitación de responsabilidad se rige por las leyes del estado de California (EE.UU.) y por las leyes federales estadounidenses, sin incluir los conflictos entre los principios de las leyes. De este modo, la aplicación de esta garantía limitada y de limitación de responsabilidad excluye por completo la aplicación de la Convención de Naciones Unidas acerca de contratos de venta internacional de bienes.

Reservados todos los derechos según las convenciones internacional y panamericana sobre el Copyright. Ninguna parte del contenido de este manual puede ser objeto de copia, reproducción o transmisión en ningún formato ni por ningún medio, ni de traducción a otros idiomas ni formatos, en su totalidad o en parte, sin el consentimiento por escrito de Polycom, Inc. No retire (ni permita que lo haga otra persona) la identificación del producto, el copyright u otros avisos.

Limitación de responsabilidad

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN, NI POLYCOM NI SUS PROVEEDORES SE RESPONSABILIZARÁN, TANTO DE FORMA CONTRACTUAL COMO EXTRA CONTRACTUAL (NEGLIGENCIAS INCLUIDAS), DE LOS DAÑOS INCIDENTALES, CONSIGUIENTES, INDIRECTOS, ESPECIALES O PUNITIVOS DE CUALQUIER TIPO, O BIEN, DE LA PÉRDIDA DE INGRESOS O BENEFICIOS, PÉRDIDA DE NEGOCIO, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN O DATOS Y OTRAS PÉRDIDAS FINANCIERAS PROVOCADAS O RELACIONADAS CON LA VENTA, LA INSTALACIÓN, EL MANTENIMIENTO, EL USO, EL RENDIMIENTO, EL FALLO O LA INTERRUPCIÓN EN SUS PRODUCTOS, INCLUSO SI SE HA ADVERTIDO A POLYCOM O A SU DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS, Y LIMITAN SU RESPONSABILIDAD A LA REPARACIÓN, CAMBIO O REEMBOLSO DEL PRECIO ABONADO, A DISCRECIÓN DE POLYCOM. ESTA RENUNCIA DE RESPONSABILIDAD NO SE VERÁ AFECTADA SI ALGÚN RECURSO OFRECIDO EN LA GARANTÍA NO CUMPLE SUS FINES.

Garantía limitada y limitación de responsabilidad de Polycom

GARANTÍA LIMITADA. Polycom garantiza al usuario final (el "Cliente") que este producto no debe presentar defectos de fabricación ni de material, siempre que se utilice de forma normal, durante un año a partir de la fecha de adquisición en Polycom o a través de un distribuidor autorizado.

La única obligación de Polycom, que se recoge de forma expresa en esta garantía, por elección y a expensas de Polycom, consiste en reparar el producto o pieza defectuosos, entregar al cliente un producto o pieza equivalente para reemplazar el artículo defectuoso o, de no ser posible ninguna de las dos soluciones expuestas, Polycom podrá, según su criterio, rembolsar al cliente el importe del precio de compra que haya pagado por el producto defectuoso. Todos los productos retirados se convertirán en propiedad de Polycom. Los productos o piezas de sustitución pueden ser nuevos o reacondicionados.

Polycom debe garantizar cualquier cambio o reparación durante los primeros noventa (90) días desde el envío o durante el resto del período de garantía inicial, según corresponda. Los productos devueltos a Polycom deben enviarse prepagados y embalados adecuadamente para un transporte seguro; se recomienda que se aseguren o que se envíen mediante un método que ofrezca seguimiento de la mercancía. La responsabilidad de pérdida o daño no se transferirá a Polycom hasta que éste reciba el objeto devuelto. El artículo reparado o cambiado se devolverá al Cliente a expensas de Polycom en un plazo máximo de treinta (30) días tras la recepción del artículo defectuoso. Polycom se responsabiliza del riesgo por la pérdida o los daños que se puedan producir hasta que se devuelva el artículo al Cliente.

El producto de software incluye una garantía de 90 días, que comprende las actualizaciones del software (pequeñas actualizaciones o correcciones de errores). Para seguir utilizando el servicio de asistencia técnica, la opción más económica es suscribirse a un contrato de mantenimiento.

Exclusiones

Polycom no será responsable bajo esta garantía limitada si las pruebas y el examen revelan que el supuesto defecto o funcionamiento incorrecto del producto no existe o se ha producido por las causas siguientes:

- No seguir las instrucciones de instalación, funcionamiento o mantenimiento de Polycom.
- Modificación o alteración no autorizada del producto.
- Uso no autorizado de servicios comunes de comunicación del operador a los que se accede desde el producto.
- Uso abusivo, incorrecto o negligente, así como omisiones del Cliente o de personas bajo su responsabilidad.
- Actos de terceras personas o actos involuntarios, accidentes, incendios, tormentas, subidas de tensión, apagones y otros peligros.

Exclusiones de la garantía

SI UN PRODUCTO POLYCOM NO FUNCIONA COMO SE HA GARANTIZADO ANTERIORMENTE, EL ÚNICO RECURSO DEL CLIENTE ANTE EL INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA SERÁ LA REPARACIÓN, REEMPLAZO O REEMBOLSO DEL PRECIO DE ADQUISICIÓN PAGADO, A DISCRECIÓN DE POLYCOM. EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, LAS GARANTÍAS Y SOLUCIONES MENCIONADAS ANTERIORMENTE SON EXCLUSIVAS Y NO SUSTITUYEN AL RESTO DE GARANTÍAS, TÉRMINOS O CONDICIONES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, YA SEA DE HECHO O DERIVADAS DE LA LEY, ESTABLECIDAS POR LA LEY O DE OTRA NATURALEZA, INCLUYENDO LAS GARANTÍAS, TÉRMINOS O CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN, LA ADECUACIÓN PARA UN FIN PARTICULAR, LA CALIDAD SATISFACTORIA, LA CORRESPONDENCIA CON LA DESCRIPCIÓN Y LA NO INFRACCIÓN, QUE SE NIEGAN EXPRESAMENTE EN TODOS LOS CASOS. POLYCOM TAMPOCO SE HARÁ CARGO NI AUTORIZARÁ A NINGUNA PERSONA PARA ASUMIR EN SU NOMBRE OTRAS RESPONSABILIDADES RELACIONADAS CON LA VENTA, INSTALACIÓN, MANTENIMIENTO O UTILIZACIÓN DE SUS PRODUCTOS.

Seguridad y conformidad

Uso y limpieza

- Usar siguiendo estas instrucciones.
- No utilizar cerca de fuentes de calor.
- Usar solo accesorios/complementos especificados por Polycom.
- Limpiar solamente con un paño seco.

Entorno operativo

Este dispositivo está especificado como producto comercial para funcionar a temperaturas entre +5 °C (+41 °F) y +35 °C (+95 °F).

ADVERTENCIA Seguridad eléctrica

La instalación, el uso y el mantenimiento incorrectos de Polycom CX300 R2 pueden aumentar el riesgo de daños en el dispositivo Polycom CX300 R2 o incluso de lesiones graves o muerte. A fin de garantizar la seguridad personal, este producto debe usarse con equipos homologados por parte de un laboratorio de pruebas reconocido a nivel nacional (NRTL) (UL, CSA, ETL, etc.), y/o equipos de tecnología de la información con marca CE.

Advertencia: este equipo puede dejar de funcionar si se produce algún fallo de la corriente eléctrica o si se interrumpe el acceso a Internet de banda ancha.

Cualquier cambio o modificación no aprobados expresamente por Polycom Inc. podría anular el permiso del usuario para trabajar con este dispositivo.

El dispositivo no contiene piezas que se puedan reparar.



Reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos en la Unión Europea y otros países con sistemas de recogida independientes

Este símbolo en el producto o su embalaje indica que el producto no se debe desechar junto a residuos domésticos. En cambio, usted tiene la responsabilidad de llevarlo a un punto de recogida pertinente para el reciclaje del aparato eléctrico y electrónico. Esta recogida y reciclaje aparte ayudará a conservar los recursos naturales así como a prevenir potenciales efectos negativos en el medio ambiente y la salud humana, que podrían derivarse de una eliminación inadecuada, debido a la posible presencia de sustancias peligrosas en los aparatos eléctricos y electrónicos. Si desea más información sobre dónde dejar sus residuos eléctricos

y electrónicos, póngase en contacto con su ayuntamiento u oficina municipal, el servicio de recogida de basuras o la tienda donde compró el producto. Consulte la [refundición de la Directiva RAEE](#) en el sitio web de la [Comisión europea](#) para más información sobre los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE).

Sección 15 de la normativa de la FCC, Clase B

Este equipo ha sido probado y se ha determinado que cumple con los límites de un dispositivo digital de la Clase B, de acuerdo con la sección 15 de la normativa de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar protección razonable frente a interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala ni se utiliza según las instrucciones, puede provocar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se garantiza que no puedan ocurrir interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias dañinas en la recepción de radio o televisión, lo que se puede detectar encendiendo y apagando el equipo, se aconseja al usuario que intente corregir la interferencia siguiendo uno o más de los procedimientos indicados a continuación:

- Reoriente o reubique la antena receptora
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor
- Conecte el equipo a una toma de corriente o un circuito distinto al que está conectado el receptor
- Consulte con el distribuidor o con un técnico experimentado de radio o TV

ICES-003 de Canadá

Este aparato digital clase [B] cumple con el ICES-003 de Canadá. This Class [B] digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe [B] est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Seguridad y conformidad (continuación)

CE

El dispositivo Polycom CX300 R2 contiene la marca CE. Esta marca indica la compatibilidad con las Directivas de la CEE 2004/108/CE y 2006/95/CEE. Se puede obtener una copia completa de la Declaración de conformidad en Polycom Ltd., 270 Bath Road, Slough, Berkshire, SL1 4DX, Reino Unido.

Cumplimiento de la normativa S004 de Australia

El usuario debe saber que, en determinadas condiciones de funcionamiento, la pieza del auricular puede retener pequeños objetos metálicos. Si esto ocurre, deben retirarse dichos objetos antes de usar el auricular.

Nueva Zelanda, Telepermit, teléfono Polycom CX300 R2 USB, PTC 220/10/002

Advertencia general de PTC

La concesión de un telepermiso (Telepermit) para cualquier equipo terminal solo indica que Telecom ha aceptado que el aparato cumple con las condiciones mínimas para conectarse a su red. Ello no constituye ninguna aprobación del producto por parte de Telecom, ni establece ningún tipo de garantía. Sobre todo, no garantiza que el aparato funcione correctamente en todos los sentidos con equipos con telepermiso de otras marcas o modelos, ni tampoco implica que el producto sea compatible con todos los servicios de la red de Telecom.

Tamaño de paquetes óptimo y CÓDEC para transmisión por una red telefónica pública conmutada (RTC)

Dado el gran retraso que ya se experimenta al llamar por redes internacionales y celulares, Telecom Access Standards recomienda el uso de paquetes de 20 mS o menos longitud al pasar paquetes por la RTC. El uso de códecs G.711 y paquetes de 20 mS o menos longitud es fundamental para mantener tiempos de retraso que cumplan los requisitos de PTC220 (<50 mS).

Cancelación del eco

Normalmente, no hacen falta eliminadores de eco en la RTC de Telecom porque los retrasos geográficos son aceptables donde se mantiene la pérdida de retorno de los equipos de terminación (CPE) dentro de los límites del telepermiso. No obstante, se requiere que las redes privadas que utilicen tecnología de voz por IP proporcionen eliminación de eco para todas las llamadas de voz. El efecto combinado del retraso de la conversión audio/VoIP y del retraso de enrutamiento IP puede hacer que haga falta una eliminación de eco 64 mS.